

LUISTERWIJZER MGV-GESPREK

SPIRIT

Hoe beoordeel je de Spirit van MGV op een schaal van 1-5 op de volgende onderdelen?

Acceptatie

Zichtbaar in: Empathie tonen, autonomie benadrukken, bevestigingen geven, eigen oordeel weglaten, belang van de ander voorop.

Samenwerken

Zichtbaar in: Samen aan het zelfde doel werken, gidsen i.p.v. overmatig sturen of volgen, voorkennis ontlocken.

TECHNISCHE COMPONENTEN

Wordt verandertaal gecultiveerd? Ga je er actief naar op zoek en versterk je dit door het te reflecteren?

Wordt behoudtaal verzacht? Vang je behoudtaal begripvol op en verzacht je dit door je manier van reflecteren en doorvragen?

Geef je informatie of advies?

- Met toestemming:
- Zonder toestemming:

Hoeveel vragen stel je?

Hoeveel reflecties geef je?

- Eenvoudige reflecties:
- Complexe reflecties:

Hoeveel bevestigingen geef je?

PROCESSEN

Welke processen waren zichtbaar en hoorbaar in dit gesprek?

- Engageren:** Begrip en interesse tonen, voortdurend werken aan een goede werkrelatie
- Focus:** Samen het doel vaststellen, of samen werken aan het vinden van een doel. Doel vasthouden in het gesprek.
- Ontlocken:** Verandertaal ontlocken: willen, kunnen, redenen, noodzaak, vertrouwen, commitment, concrete acties.
- Plannen:** Een gesprek afsluiten met concrete afspraken.

WORDT HET AL MGV?

- Spirit: deze moet duidelijk zichtbaar/hoorbaar zijn in het gesprek. (Beoordeling: 3 of hoger)
- Technische componenten:
 - o Je reflecteert en versterkt verandertaal.
 - o Je verzacht behoudtaal.
 - o Informatie of advies geef je met toestemming.
 - o De verhouding vragen / reflecties is tenminste 1:2. (Dus minimaal twee keer zoveel reflecties als vragen.)
 - o De verhouding complexe reflecties / eenvoudige reflecties is minimaal 1:3. (Dus minimaal een kwart van jouw reflecties zijn complex.)
 - o Je gebruikt tenminste ergens in het gesprek bevestigingen. Dan kunnen expliciete complimenten zijn, maar ook reflecties waarin je de aanwezige kwaliteiten en goede bedoelingen benadrukt.