

LUISTERWIJZER MGVS-GESPREK

SPIRIT

Hoe beoordeel je de Spirit van MGVS op een schaal van 1-5 op de volgende onderdelen?

Acceptatie

Zichtbaar in: Empathie tonen, autonomie benadrukken, bevestigingen geven, eigen oordeel weglaten, belang van de ander voorop.

Samenwerken

Zichtbaar in: Samen aan het zelfde doel werken, gidsen i.p.v. overmatig sturen of volgen, voorkennis ontlokken.

TECHNISCHE COMPONENTEN

Wordt verandertaal gecultiveerd?

Gaat hij/zij er actief naar op zoek en versterkt hij/zij dit door het te reflecteren?

Wordt behoudtaal verzacht?

Vangt hij/ zij behoudtaal begripvol op en verzacht hij/ zij dit door je manier van reflecteren en doorvragen?

Geeft hij/ zij informatie of advies?

- Met toestemming:
- Zonder toestemming:

Hoeveel vragen stelt hij/zij?

Hoeveel reflecties geeft hij/zij?

- Eenvoudige reflecties:
- Complexe reflecties:

Hoeveel bevestigingen geeft hij/zij?

PROCESSEN

Welke processen waren zichtbaar en hoorbaar in dit gesprek?

- Engageren:** Begrip en interesse tonen, voortdurend werken aan een goede werkrelatie
- Focus:** Samen het doel vaststellen, of samen werken aan het vinden van een doel. Doel vasthouden in het gesprek.
- Ontlokken:** Verandertaal ontlokken: willen, kunnen, redenen, noodzaak, vertrouwen, commitment, concrete acties.
- Plannen:** Een gesprek afsluiten met concrete afspraken.

WORDT HET AL MGV?

Spirit: deze moet duidelijk zichtbaar/hoorbaar zijn in het gesprek. (Beoordeling: 3 of hoger)

Technische componenten:

- ✓ Reflecteert en versterkt verandertaal.
- ✓ Verzacht behoudtaal.
- ✓ Informatie of advies alleen met toestemming.
- ✓ De verhouding vragen / reflecties is tenminste 1:2. (Dus minimaal twee keer zoveel reflecties als vragen.)
- ✓ De verhouding complexe reflecties / eenvoudige reflecties is minimaal 1:3. (Dus minimaal een kwart van de reflecties is complex.)
- ✓ Tenminste ergens in het gesprek een bekrachtiging, waarin de aanwezige kwaliteiten en goede bedoelingen / inzet wordt benadrukt.